

AMBITO	INFORMAZIONI BASE
Titolare del trattamento – Chi siamo?	Titolare: Perte Insurance Broker Srl Indirizzo: Via Pusterla, n° 5 – 25128 - Brescia Telefono: 0308080370 Sito: www.perteinsurancebroker.it E-mail: info@perteinsurancebroker.it PEC: perteinsurancebrokersrl@legalmail.it
Finalità del trattamento – Per quale motivo trattiamo i Suoi dati personali?	Reclami
Presentazione del reclamo alla Società	1) mezzo raccomandata A/R all'indirizzo: Perte Insurance Broker S.r.l. Ufficio Reclami - Via Pusterla, 5 - 25128 Brescia 2) mezzo posta elettronica all'indirizzo: reclami@gruppoperte.it 3) compilando l'apposito modulo presente nella sezione reclami del sito: http://www.perteinsurancebroker.it/reclami
Risposte ai reclami da parte della Società	Le risposte ai reclami contengono almeno: 1) se il reclamo è ritenuto fondato, le iniziative che Perte Insurance Broker Srl si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate 2) se il reclamo è ritenuto infondato, un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto, nonché la possibilità di rivolgersi all'IVASS (www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html)
Tempi di risposta al reclamo da parte della Società	Entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo
Profilazione	Modalità: la profilazione avviene con l'ausilio di strumenti informatici ed automatizzati. I dati che potranno essere oggetto di verifica sono: dati personali, dati reddituali, anagrafici, buste paga, CUD, versamenti contributivi, salute etc. Finalità: per adempiere ai servizi di reclamo
Legittimazione – Sulla base di cosa possiamo trattare i Suoi dati personali?	1) Legge: consenso obbligatorio 2) Contrattuale: consenso obbligatorio 3) Profilazione: consenso obbligatorio
Natura dei dati – Quali dati personali trattiamo?	1) Dati comuni 2) Dati particolari (se necessari) 3) Dati relativi a condanne penali e reati (se necessari)
Modalità del trattamento	1) Supporti cartacei 2) Strumenti informatici 3) Strumenti telematici
Destinatari (quali soggetti possono trattare i Suoi dati personali?)	1) Personale preposto alla gestione dei reclami 2) Dipendenti e Collaboratori
Diffusione dei dati e trasferimenti a Paesi terzi	1) I dati personali non sono soggetti a diffusione 2) I dati personali non sono soggetti a trasferimento verso Paesi terzi
Periodo di conservazione dei dati	10 anni
Diritti dell'interessato	Accesso – Limitazione – Rettifica – Opposizione - Cancellazione – Revoca del consenso – Oblio – Portabilità Per esercitare i propri diritti l'interessato potrà compilare l'apposito modulo per l'esercizio dei diritti scaricabile dal sito www.perteinsurancebroker.it o facendo richiesta mezzo raccomandata A/R a: Perte Insurance Broker Srl, . via Santa Caterina diramazione I, n°17 - 89122 – Reggio Calabria oppure all'indirizzo : e-mail privacy@gruppoperte.it
Termine e modalità di risposta da Titolare a chi voglia far valere un diritto inerente i propri dati personali	n. 1 (un) mese estensibile fino a n. 3 (tre) mesi nei casi più complessi in forma scritta
Diritto di proporre reclamo al Garante della privacy	L'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR 679/2016 ha il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy compilando l'apposito modulo presente sul sito "Garante per la protezione dei dati personali" al seguente indirizzo: www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524
Fonte dei dati	I dati sono forniti spontaneamente dall'interessato
Il conferimento dei dati (obbligatorietà o meno)	È obbligatorio nella misura in cui sia necessario ad ottemperare ad esplicite richieste da parte dell'interessato ovvero per ottemperare a specifiche obbligazioni contrattuali e/o di legge mentre negli altri casi è facoltativo e non inficia la prosecuzione del rapporto

